



**MCA**  
Empowering Lives  
for Generations

# **POLÍTICA SEGURANÇA, SAÚDE, AMBIENTE E QUALIDADE**

**P-HSE&Q-001.1**

## Contexto

A MCA opera em diversas áreas de negócio e estando presente em várias geografias e mercados, assume o desafio de ser o melhor parceiro dos seus stakeholders, atuando com o propósito da melhoria contínua do desempenho dos seus processos, produtos e serviços. Reconhece que a proteção das pessoas, do ambiente e dos ativos da organização são fundamentais à geração de valor sustentado, comprometendo-se a assumir as suas responsabilidades na gestão dos riscos e impactes das suas atividades.

## Posição da empresa

A MCA compromete-se a:

- Estabelecer, implementar, manter e melhorar um Sistema de Gestão de Qualidade, Ambiente, Segurança e Saúde no Trabalho alinhado com as boas práticas definidas nas normas ISO 9001, 14001 e ISO 45001.
- Fornecer produtos e serviços que obedeçam ou superem os requisitos legais, contratuais e outros aplicáveis em matéria de Qualidade, Ambiente, Segurança e Saúde nas geografias e mercados em que atua.
- Desenvolver mecanismos de relacionamento com as partes interessadas, auscultar as suas preocupações e motivações, antecipar comportamentos futuros, garantindo a sua lealdade e confiança numa ótica de ciclo de vida e melhoria contínua.
- Incorporar a Qualidade, Ambiente, a Segurança e a Saúde na estratégia e atividade da empresa, comprometendo todos os colaboradores e prestadores de serviços.
- Fomentar a liderança direcionada para a aprendizagem, estimulando a autonomia das pessoas, num ambiente favorável ao empreendedorismo, inovação e confiança.
- Definir objetivos e metas ambiciosas sobre matérias de Qualidade, Ambiente, Segurança e Saúde, monitorizando, avaliando, difundindo os resultados a todos os níveis da organização e tomando as medidas necessárias à sua prossecução.
- Promover formação, desenvolver competências e consciencialização de todos os colaboradores e prestadores de serviços de forma continuada, proporcionando uma visão sistémica e integrada dos aspetos técnicos e de fatores humanos, estimulando a aprendizagem e a partilha de experiências.
- Identificar os perigos de todas as suas atividades, avaliar e gerir os riscos, minimizando os impactes para o ambiente e para as pessoas, garantindo a proteção da biodiversidade, a prevenção da poluição e a proteção das pessoas.

- Assegurar a avaliação do risco na tomada de decisão e sua implementação, prevenindo a obtenção de resultados indesejados e explorar oportunidades de melhoria.
- Desenvolver a gestão por processos de forma integrada, assegurar a incorporação, nas várias dimensões de gestão, das melhores práticas internacionais e de mercado reconhecidas, como forma de promover a melhoria dos processos, produtos e serviços, de forma a gerar valor sustentável.
- Promover a gestão da energia e dos recursos de forma eco eficiente e privilegiar a utilização de tecnologias e procedimentos que garantam o funcionamento das instalações e equipamentos em condições seguras, ao longo do seu ciclo de vida.
- Investigar todos os incidentes e acidentes de forma metódica, divulgando e incorporando as ações de melhoria aprendidas, visando tornar a empresa cada vez mais resiliente.
- Assegurar a consulta e participação dos colaboradores, ou seus representantes, para melhorar o desempenho do seu sistema de gestão.
- Criar condições para que a organização se mantenha permanentemente preparada para responder aos cenários de emergências e ao controlo da poluição, de forma eficaz.
- Assegurar o compromisso de promover condições de trabalho seguros e saudáveis, para a prevenção de lesões, ferimentos e doenças profissionais dos colaboradores e das comunidades que possam ser afetadas pelas suas atividades.
- Informar e divulgar a presente Política às partes interessadas, e comunicar de forma responsável e transparente o desempenho a nível de Qualidade, Ambiente, Segurança e Saúde.

## Declaração final

Contando com a experiência acumulada, apostando no desenvolvimento organizativo e consciente dos desafios impostos por um mundo em transformação, a MCA compromete-se a alcançar e manter os mais elevados padrões de qualidade, melhorar continuamente o desempenho de Ambiente, Segurança e Saúde, reduzindo o impacto negativo e maximizando o efeito positivo das nossas atividades, focados em gerar valor sustentável para empresa e para os seus stakeholders.